

116 111 nocą

W pierwszym kwartale 2018 roku konsultanci Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 1111 prowadzonego przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę odebrali 26955 połączeń oraz otrzymali 2313 wiadomości online. 29% tych kontaktów (7414 połączeń i 1054 wiadomości) konsultanci odebrali podczas nocnych dyżurów Telefonu 116 111 finansowanych ze środków pozyskanych ze sprzedaży książeczki wraz z audibookiem "Mądre bajki z całego świata" wydawanych przez Kulczyk Foundation, w których partnerem charytatywnym jest Fundacja Ludzki Gest Jakub Błaszczkowski.



Styczeń 2018

- 10 041 odebranych połączeń
- 857 wiadomości online
- 36 interwencji w sytuacjach zagrożenia życia



Słowa leczą.

codziennie: 12:00 - 2:00

Luty 2018

- 8502 odebranych połączeń
- 667 wiadomości online
- 22 interwencje w sytuacjach zagrożenia życia



Słowa leczą.

codziennie: 12:00 - 2:00

Marzec 2018

- 8411 odebranych połączeń
- 789 wiadomości online
- 24 interwencje w sytuacjach zagrożenia życia



Słowa leczą.

codziennie: 12:00 - 2:00

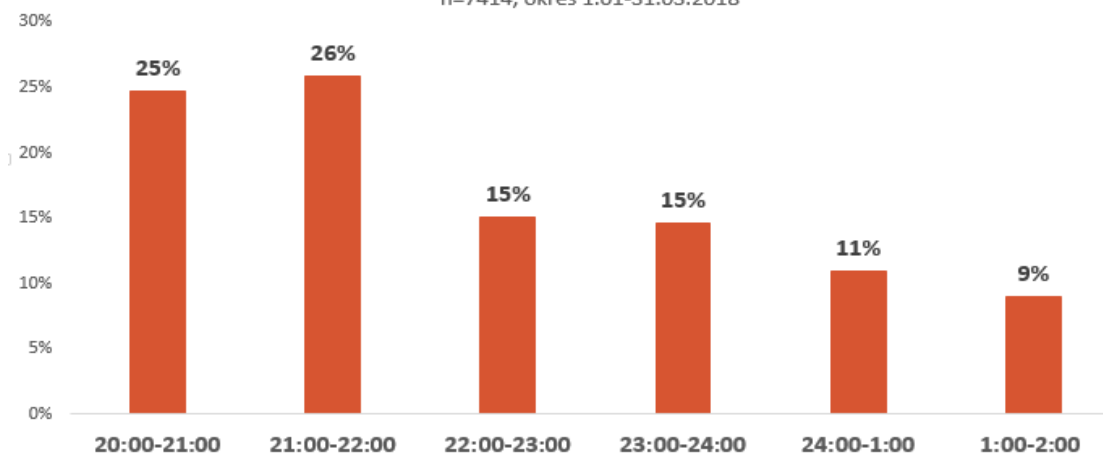
W okresie od 1.01. do 31.03.2018 roku² dzieci i młodzież najczęściej zgłaszały problemy dotyczące:

- zdrowia psychicznego (39% kontaktów)
- relacji rówieśniczych (19% kontaktów)
- rodziny (15% kontaktów)
- przemocy (7% kontaktów)
- seksualności i dojrzewania (7% kontaktów)

W pierwszym kwartale 2018 roku większość połączeń z numerem 116 111 w ramach nocnych dyżurów przypadła – zgodnie z przewidywaniami – na godziny 20:00-24:00.

116 111 nocą

procentowy udział prowadzonych rozmów w poszczególnych przedziałach czasowych
n=7414, okres 1.01-31.03.2018



¹ Numer 116 111 należy do ogólnoeuropejskiej grupy bezpłatnych linii telefonicznych o charakterze społecznym, stworzonych z inicjatywy Komisji Europejskiej. W Polsce Telefon 116 111 prowadzi Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę. Partnerem technologicznym linii jest operator telekomunikacyjny Orange Polska

² Dane dotyczą całej godzinowej dostępności Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111, tj. 12:00-2:00, w przypadku pomocy online: 24h/dobę.



Nie oznacza to, że w późniejszych godzinach konsultanci czekali na telefony. Wręcz przeciwnie, prowadzili długie i pomocne rozmowy, ponieważ dzieciom które dzwonią późno w nocy towarzyszą najtrudniejsze problemy – myśli samobójcze, obniżony nastrój, niepokój i lęki, przemoc domowa, niskie poczucie własnej wartości, samotność i stres.

Czasem świat przerasta dzieci, jawi im się jako nieprzyjazne, pełne okrucieństw miejsce. Rozmowy z konsultantami Telefonu 116 111 pozwalają uspokoić emocje, wyciszyć przykre myśli i sprawiają, że dzieci odzyskują wiarę i zaufania do dorosłych.

Konsultanci kończą każdy nocny dyżur w Telefonie 116 111 z przekonaniem, że ich praca jest odpowiedzią na potrzeby dzieci, kiedy inne możliwości wsparcia są niedostępne.

Obok pomocy telefonicznej konsultanci świadczą na rzecz dzieci pomoc online. Możliwość wysłania anonimowej wiadomości przez www.116111.pl /napisz to odpowiedź na potrzeby dzieci, które nie mają odwagi rozmawiać o swoich problemach. W pierwszych trzech miesiącach 2018 roku konsultanci otrzymali aż 2313 wiadomości, o blisko 1/4 wiadomości więcej niż w tym samym okresie ubiegłego roku. 46% wszystkich wiadomości online z pierwszego kwartału zostało przesłanych podczas 6-godzinnych nocnych dyżurów.

W okresie od 1.01.2018 do 31.03.2018³ konsultanci podjęli **82 interwencje w sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia** osób, które się z nimi kontaktowały. **38 interwencji podjęto podczas dyżurów nocnych.**

Nie wiem jak zmieścić w 3000 znaków to, co chce Wam przekazać...

Robicie świetną robotę, cieszę się, że są ludzie, których obchodzi los młodych osób.*

* z wiadomości do konsultantów

116 111
telefon zaufania
dla dzieci i młodzieży

³ Z uwzględnieniem dyżuru 31.03/1.04.2018, godz. 00:00-2:00.